広報 あいおい

2012 1
No.1008

あおば幼稚園（おもちつき）

特集 4～5
行政評価の結果を公表します

2～3 市長年頭のあいさつ
6 市民病院改革プランの点検・評価結果を報告します
7～9 市政ニュース
10 健康だより
11～17 ＪＯＨＯＵ！（総合情報案内）
18～19 まちのできごと
20 あいおいえんじぇるず　ほか

特集

平成22年度 行政評価の結果を公表します

問 企画財政課企画係 ☎㉓7124

市では、市民サービスの向上や効果的で効率的な行政運営の推進のため、行政評価に取り組んでいます。今年度も、昨年度に引き続き、学識者及び市民の視点による第三者評価を実施しました。その結果を公表します。

Q1 行政評価のシステムって？

市が実施する様々な事業について評価し、継続的に改善を行う仕組みです。具体的には、計画(P)→実行(D)→評価(C)→改善(A)→次の計画(P)…というPDCAサイクルの「評価→改善」の部分に位置づけられます。

Q2 なぜ行政評価が必要なの？

多様化する行政需要に対応するため、より一層効率的で質の高いサービスを提供することが必要となっているからです。

Q3 第三者評価って？

より一層の市民サービスの向上のため、職員自らが行う評価に加え、学識者などによる「専門的な視点」と市民委員による「サービスの受け手としての視点」により、市民ニーズを的確に反映できる事業のあり方について、各事業担当課に現状などのヒアリングを行い、評価をするものです。

―12事務事業で第三者評価を実施―

第三者評価の対象

今年度の第三者評価は、全事務事業の中から、12事務事業を対象として選定し、評価を行いました。

評価は3つの視点から

平成22年度実績に基づき、「妥当性」「有効性」「効率性」の3つの視点で、それぞれ5段階の評価を行い、最終的に、事業の方向性を「拡大」「継続」「縮小」「統合」「廃止」のいずれかで評価を行っています。

第三者評価結果の活用

第三者評価を行った結果、拡大4事業、継続8事業の決定とともに、各事務事業の改善点や検討課題などの指摘をいただきました。

この指摘事項について、担当部署において検討後、市長以下部長級職員で構成する行政改革本部会において方向性を示し、改善を進めていきます。

評価結果の公表

行政評価結果の詳細は、企画財政課、公文書公開コーナー及び市ホームページで公開していますので、ご覧ください。

行政評価の流れ

①内部評価

担当部長、課長が各事業を実績に基づいて各視点により評価をします。

②行政改革推進委員会

庁内課長級職員で構成された委員会により評価対象事業のヒアリングを行い、評価をします。（内部評価を行った事業のうち12事務事業）

③第三者評価委員会

学識者及び市民の6人で構成し、担当課より事業の説明を受け、評価を行います。（行政改革推進委員会で評価を行った事務事業）

④行政改革推進本部会

内部評価、第三者評価などの結果を踏まえ、市長以下、庁内部長級職員により構成された本部会で、今後の方向性を示します。

第三者評価を実施した12の事業について、その事業内容と評価結果をお知らせします。

第三者評価事業一覧

事務事業名	事業内容	担当部	行革推進委	第三者評価	行革本部会
ふるさと応援事業	個性豊かで活力とぬくもりあるまちづくりを推進するため、市に対する寄附金を広く募り、事業の財源として、その思いを具現化する。	継　続	継　続	継　続	継　続
私立幼稚園補助事業	私立幼稚園が健全経営を行うことで、市民の選択肢が増え、子育て支援になるため私立幼稚園に補助する。	継　続	継　続	継　続	継　続
ホームページ整備事業	市の業務や手続き方法、行事案内など、アクセスした人が知りたい情報をいち早く提供できるよう、全ての課から情報更新できる環境を構築する。	継　続	継　続	拡　大	拡　大
鍼灸・マッサージ施療費助成事業	健康を保ち、健やかに暮らすため、65歳以上の鍼灸・マッサージ施療費の一部を助成する。	継　続	継　続	継　続	継　続
地方バス路線維持補助事業	路線の維持を図るため、運行事業者に対して、不採算生活バス路線の経常欠損を補助する。	継　続	継　続	継　続	継　続
のびのび健康教室事業	介護予防を図るため、体力・筋力を維持するための基本的な知識と自宅で行えるトレーニングやストレッチ体操などを指導する。	継　続	継　続	拡　大	拡　大
子育て学習活動推進事業	子育ての不安や悩みへの相談、保護者のグループ育成など、子育て中の保護者を支援する。	継　続	継　続	拡　大	拡　大
まちの駅推進事業	地域の情報を提供する機能を備え、人と人との出会いと交流を促進するまちづくりの拠点として「まちの駅」を設置する。	継　続	統　合	継　続	継　続
中学生ペーロン推進事業	相生の伝統文化である「ペーロン」を協力して漕いでふるさとを愛する心の育成、クラスの団結力の向上のため、市内３中学校の１年生がペーロン競漕を行う。	継　続	統　合	拡　大	拡　大
小学校外国人英語指導助手招致事業	小学校での英語活動を推進し、外国の生活・文化に慣れ親しむような体験的な活動を行う。	継　続	継　続	継　続	継　続
中学校外国人英語指導助手招致事業	中学校での実践的な英語学習を推進し、生徒の英語力の向上を図る。	継　続	継　続	継　続	継　続
青少年育成事業	青少年のための生涯学習を推進することで、青少年の健全育成を図るため、げんキッズイングリッシュキャンプ、げんキッズチャレンジウォークを実施する。	継　続	継　続	継　続	継　続